

09:00 Uhr – 10:30 Uhr

- ✓ Aufbau der protel Hotelsoftware (Active Desktop /Zimmerplan /Kategoriespiegel)
- ✓ Symbol-Funktionen
- ✓ Reservierungen über Zimmerplan, Kategoriespiegel und Reservierungsassistent (F11)
- ✓ Gästekartei

10:30 Uhr – 10:45 Uhr

- ✓ Kaffeepause und Erfahrungsaustausch

10:45 Uhr – 12:30 Uhr

- ✓ 4-er Menü / Navigator
- ✓ Einfache Gruppenreservierungsanlage
- ✓ Umzüge
- ✓ Traces
- ✓ Check In

12:30 Uhr – 13:30 Uhr

- ✓ Mittagspause im gebuchten Lokal

13:30 Uhr – 15:30 Uhr

- ✓ Rechnungen – Inforechnungen, Vorausrechnungen
- ✓ Rechnungen splitten, Rechnungsadresse ändern
- ✓ Leistungen buchen, Packages erstellen, umbuchen und stornieren
- ✓ Kassenabschluss / Tagesabschluss
- ✓ Check-Out
- ✓ Listen: Hausdame, Verpflegung, Traces

15:30 Uhr – 15:45 Uhr

- ✓ Kaffeepause und Erfahrungsaustausch

15:45 – ca. 18:00 Uhr

- ✓ Tipps und Tricks
- ✓ Neues in protel
- ✓ Beantwortung offener Fragen