

# protel Voyager | Die Hotel App für den Gast



Ihr Hotel auf  
dem Smartphone  
oder Tablet  
Ihrer Gäste

Überall.  
Immer.

protel Voyager ist eine mobile Businessanwendung vom Hotel, mit der Gäste ihren Aufenthalt aktiv mitgestalten können. Auf der Startseite sieht der Gast alle seine Reservierungen. Ab dem ersten Klick steht ihm Voyager wie ein mobiler Concierge zur Seite.



## Die Webanwendung für Ihren mobilen Internetauftritt

Zu jeder Zeit während seines Aufenthaltes bietet protel Voyager dem Gast stets genau die Funktionen an, die er braucht.

- ▼ Übersichtlich gestaltete Menüs führen den Gast durch seinen Aufenthalt
- ▼ Rechnungsvorschau, Bestellen beim Zimmerservice und Reservierungsdetails
- ▼ Leicht buchbare Events wie Wellnessanwendungen, Freizeitaktivitäten und mehr
- ▼ Lassen Sie den Gast herausfinden, was Ihr Hotel zu bieten hat
- ▼ Immer aktuelle Informationen aus einer Hand
- ▼ Keine Installation auf dem Gerät des Gastes erforderlich
- ▼ Keine Updates erforderlich
- ▼ Geeignet für alle mobilen Geräte

Alle Informationen, die dem Gast in der App präsentiert werden, werden bequem im protel Cloud Center eingegeben

## Hotelaufenthalt neu definiert – mit protel Voyager



### Reservierungsdetails und Pre-Check-in-Extras

Hinter dem Button „Reservierung“ verbergen sich die Details der Reservierung: Reservierungsnummer, An- und Abreisedatum, Anzahl der Nächte, Anzahl und Namen der Gäste, Angaben zum gebuchten Zimmertyp und der Zimmernummer (falls bereits vergeben). Schon vor dem Einchecken kann der Gast aus einer Auswahl von exklusiven „Extras“ wählen.



### Hotelinformationen und Kontaktaufnahme

Voyager ermöglicht es den Gästen, mehr über das Hotel zu erfahren. Neben Pre-Check-in-Infos, wie Kontaktinformationen, Check-in- oder Anreisehinweisen, kann der Gast auf weitere beliebig konfigurierbare und attraktiv präsentierte Hotelinformationen zugreifen. Außerdem kann der Gast dem Hotel in diesem Menü eine Direktnachricht schicken.



### Beschleunigter Check-in

Wenn der Gast noch nicht eingekcheckt ist, kann er dies über Voyager tun. Im Check-in-Menü kann er seine Gastdaten bearbeiten, seine Kreditkartendaten hinzufügen und den Meldeschein unterschreiben. Wenn der Reservierung noch kein Zimmer zugewiesen wurde, kann das Hotel dem Gast die Möglichkeit anbieten, ein bevorzugtes Zimmer auszuwählen.



### Zimmerservice, Specials und mehr

Sobald der Check-in durchgeführt wurde, ändert sich der Reservierungsstatus des Gastes in protel Voyager, sowie die angebotenen Buttons. Anstatt „Extras“ zu buchen, steht nun das Menü „Zimmerservice“ zur Verfügung. Das Hotel kann seine Artikel in verschiedenen Shops präsentieren - z. B. Zimmerservice, Wellness-Angebote, usw.



### Alle Rechnungen auf einen Blick

Der Gast kann nun auch auf seine Rechnungen zugreifen. Wie viel Geld habe ich letzte Nacht in der Bar ausgegeben? Ist das Frühstücksbuffet extra berechnet worden? Mit protel Voyager kann der Gast all diese Fragen selbst beantworten. Detaillierte Informationen zeigen, was auf die Rechnungen gebucht wurde und welche Zahlungen bereits geleistet wurden.



### Check-out – schnell und einfach

Wenn das Ende des Aufenthaltes erreicht ist, kann der Gast das Menü „Auschecken“ aufrufen. Hier kann er seine Rechnungen prüfen und seine Kreditkartendaten eingeben, falls er dies noch nicht getan hat. Wenn die Rechnungen bezahlt sind, kann er einfach über die App auschecken und beim Check-Out an der Rezeption des Hotels Zeit sparen.

## Vorteile für Hotel und Gast

- Was hat das Hotel von protel Voyager?**
- ▼ Erfüllen Sie die Erwartung Ihrer Gäste an mobilen Sofort-Service: Mehr Komfort schlägt sich nieder in höherer Kundenzufriedenheit und –loyalität.
  - ▼ Kontaktieren Sie den Gast direkt – noch vor der Anreise
  - ▼ Senden Sie Ihren Gästen Infos über Veranstaltungen oder auch Gast-Nachrichten aus protel vollautomatisch direkt aufs Handy.
  - ▼ Setzen Sie „Ihre“ Hotel-App als weiteren Marketing- und Sales-Kanal ein und steigen Sie ein in den „Mobile Commerce“.
- Was hat der Gast von protel Voyager?**
- ▼ Ihre Gäste können ihre persönlichen Daten selbst aktualisieren oder noch auf der Anreise selbst einchecken.
  - ▼ Zentrale Hotel-Informationen sind immer zur Hand: Wo kann ich parken? Wann gibt es Frühstück? Wann muss das Zimmer geräumt sein?
  - ▼ Aktuelle Infos über Events und Specials des Hotels erleichtern die Planung und Gestaltung des Aufenthalts.
  - ▼ Attraktionen in der Nähe des Hotels sind durch standortbezogene Dienste auf einen Blick verfügbar und können über die Kartenfunktion leicht gefunden werden. Und auch auf dem Rückweg zum Hotel geht niemand mehr verloren.

## Voraussetzungen und Empfehlungen

- ▼ Keine Installation
  - ▼ Keine Updates
- protel Voyager ist eine mobile Webanwendung, und muss so nicht extra auf dem Gerät des Gastes installiert werden.
- ▼ Lizenz “protel Voyager”
  - ▼ Zu bedienen ist protel Voyager über internetfähige mobile Endgeräte (Handys, Smartphones, Tablets) mit Touchscreen.
  - ▼ Kommunikationsregeln mit protel Messenger

Weitere Informationen auf Anfrage.

### Kontakt

Lassen Sie sich in einem persönlichen Gespräch über die Einsatzmöglichkeiten unserer mobilen Lösungen in Ihrem Haus beraten. Sprechen Sie uns an!

protel hotelsoftware GmbH  
Europaplatz 8  
44269 Dortmund  
Germany  
T: +49 231 915 93 0  
F: +49 231 915 93 999  
[info@protel.net](mailto:info@protel.net)  
[www.protel.net](http://www.protel.net)