



protel Hotelmanagement-Software

protel **SPE**

Die **Single Property Edition** für mittelständische  
und große Individualhotels



## protel SPE

## Die Premiümlösung für Individualhotels

### Single Property Edition

Die protel Single Property Edition ist unsere On-premise-Hotelsoftware für den Mittelstand und für große Individualhotels.

Empfangen und umsorgen Sie Ihre Gäste auf höchstem Niveau: protel SPE garantiert Ihnen reibungslose Abläufe und versorgt Sie schnell und zuverlässig mit allen notwendigen Informationen.

Verwalten Sie Informationen über Ihre Gäste, deren Aufenthalt und Vorlieben. Nehmen Sie aktiv Einfluss auf die Auslastung Ihres Hauses.

### Werkzeuge für den anspruchsvollen Profi

- ▼ Zimmerplan
- ▼ Kategoriespiegel
- ▼ Gästekartei
- ▼ Navigator
- ▼ Reservierungsassistent
- ▼ Berichtswesen
- ▼ Rate Management
- ▼ Erweiterungen ...

### Erfahrung und Innovation

Profitieren Sie von zwanzig Jahren Erfahrung in der Entwicklung von protel Hotelmanagementsystemen, gestützt vom ständigen Austausch mit einem großen Kundenstamm und unseren Vertriebspartnern in aller Welt.

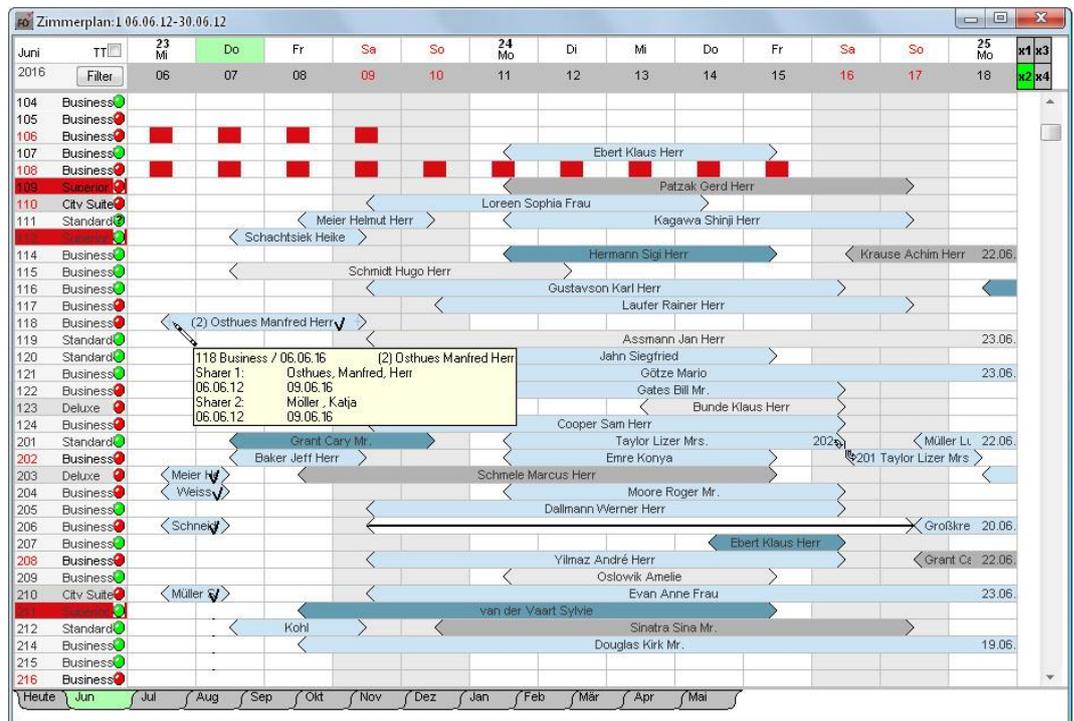
Mit protel SPE setzen Sie auf eine ausgereifte, international bewährte Hotelmanagementsoftware, die Ihnen bei allen Aktivitäten entscheidende Vorteile verschafft.

## protel Zimmerplan: Reservierungen und Zimmer verwalten

Mit dem multifunktionalen Zimmerplan haben wir Standards definiert. In kürzester Zeit reservieren Sie Zimmer für einzelne Reisende oder ganze Gruppen, ändern Buchungen oder führen Umzüge zwischen verschiedenen Zimmern durch – und das System berücksichtigt dabei veränderte Details wie Zimmerstatus, Rechnungslegung und Verfügbarkeit ganz automatisch.

Alle Reservierungen und Zimmer auf einen Blick – und einen Klick

- ▼ Reservierungen anlegen
- ▼ Schnell auf Gastdaten zugreifen
- ▼ Ein- und auschecken
- ▼ Reservierungen umziehen
- ▼ Zimmerstatus prüfen und ändern
- ▼ Zimmer „out-of-order“ setzen oder sperren
- ▼ Durch den Kalender blättern



Der Zimmerplan in protel SPE

## protel Kategorienpiegel: Verfügbarkeit und Auslastung kontrollieren

Mit dem Kategorienpiegel haben Sie Ihre Belegungssituation sofort im Blick, zum Beispiel freie Zimmer, Überbuchungen, Kontingente, Optionen, Wartelisten und die prozentuale Auslastung Ihres Hauses. Ein einfaches Ziehen, ein Mausklick, und die von Ihren Gästen bevorzugten Zimmerkategorien sind reserviert, selbst für Gruppen in unterschiedlichen Zimmertypen und Zeiträumen.

Wie viele Zimmer pro Tag und Zimmerkategorie sind verfügbar?

- ▼ Verfügbarkeit in sämtlichen Kategorien prüfen und disponieren
- ▼ Reservierungen für mehrere Zimmer eingeben
- ▼ Termine für Messen und Sonderaktionen im Blick behalten
- ▼ Kontingente und Optionen im Blick behalten
- ▼ Gesamtauslastung checken

Kategorienpiegel: 07.06.16 - 18.06.16												
	23 Do	Fr	Sa	So	24 Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	25 Mo
2016	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Termin 01												
Termin 02			35. Stadtmarathon									
Termin 03								Messe: IFA				
Termin 04			Hochzeit: Laufer									
Termin 05	Tagung: Physikersym.											
Termin 06							Kunstaussstellung im Foyer					
Termin 07												
EX Suite	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
City Suite	1	7	7	6	6	6	6	7	7	7	7	7
Deluxe	1	19	19	19	19	19	18	18	19	20	20	19
Superior	1	42	41	43	43	42	42	42	43	43	44	44
Business	1	82	81	78	77	69	70	71	70	74	81	80
Standard	1	28	27	27	29	27	27	27	28	27	29	28
Gesamt frei	180	177	175	176	165	166	166	166	173	180	182	177
Kontingent	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Option o. Abzug	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Option m. Abzug	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Warteliste	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Definitiv	10	13	15	14	25	24	24	24	17	10	8	13
Auslastung in %	5	7	8	7	13	13	13	13	9	5	4	7
Effektiv frei	180	177	175	176	165	166	166	166	173	180	182	177
OutOrder/Service	0/4	0/4	0/4	0/3	0/3	0/3	0/3	0/3	0/3	0/2	0/2	0/2

Alles auf einen Blick – im protel Kategorienpiegel



## protel Gästekartei: Alle Informationen zum Gast auf einen Blick

Jeder Gast ist einzigartig - mit der individuell anpassbaren protel Gästekartei halten Sie die Besonderheiten eines jeden Einzelnen fest. Neben Adressdaten und Reservierungs- und Umsatzdetails legen Sie hier Informationen zu persönlichen Vorlieben und Wünschen ab. So lernen Sie Ihre Gäste mit jedem Besuch besser kennen – die Grundlage für eine solide Kundenbindung.

### So werden Gäste zu Stammgästen

- ▼ Alle Gastdaten auf einen Blick
- ▼ Schneller Zugriff durch übersichtliche Struktur
- ▼ Bemerkungen, Notizen und Gastwünsche
- ▼ Zuordnung von VIP-Codes
- ▼ Private, Firmen- und andere Karteien
- ▼ Pflichtfelder definieren
- ▼ Reiter ein- und ausblenden
- ▼ Benutzdefinierte Felder einbinden

Die protel Gästekartei



## protel Navigator: So behalten Sie den Überblick

Immer nur einen Mausklick entfernt sind im Navigator alle Informationen und Bearbeitungsfunktionen, die Sie im Front Office benötigen. Der Navigator ist protels zentrale Schaltstelle, von der aus Sie direkten Zugriff auf sämtliche mit einem Gast verknüpften Daten haben. Sie erreichen es jederzeit durch einen Rechtsklick auf den Gastnamen – aus einer der vielen interaktiven Listen, über den Zimmerplan oder auch von allen aktiven Dialogen aus.

### Schneller Zugriff auf die wichtigsten Daten

- ▼ Persönliche Daten des Gastes
- ▼ Einzelheiten seiner Reservierung
- ▼ Details der Rechnung
- ▼ Notizen zu den Wünschen des Gastes

The screenshot shows the 'Navigator' window with the following data:

**Gast**  
 Name: Dallmann  
 Vorname: Werner Herr  
 Firma: Daimler  
 Strasse: Rottmann Str. 14  
 PLZ / Ort: 58313 Herdecke  
 Geb.-Dat: . . . . . VIP: . . . . .

**Reservierung**  
 An/Ab: 09.06.16 16.06.16 ZP-Reserv.  
 ResStatus: GRT(D) Fa: --  
 Kategorie: Business Gp: --  
 Zimmer-Nr: 205 sauber Rb: --  
 Erw./Kin.: 1 / 0 0 Sc: --  
 Preis:  Neu 110,00 EUR ZPU FL  
 Gültiger PT: BAR Preisinfo  
 Verfügbare PT: (Anzeigen) Preistyp Ändern

**Notizen**  
 Notiz 1: . . .  
 Notiz 2: . . .  
 09.06.12 - 16.06.12 205 Business

**Rechnung**  
 Gesamtsaldo: 0,00  
 Belastungen: 0,00  
 Zahlungen: 0,00  
 A: Dallmann 0,00  
 Kategoriearten  
 Fixleistungen  
 Zusätzliche Reservierungsinformationen  
 Memo  
 Memo IDS  
 Traces  
 Verknüpfte Karteien  
 Wellness HIS  
 Vermietbare Objekte  
 SMS Reservierungsbestätigung senden

**Buttons:** OK, Abbrechen, Hilfe, DK Menü, Res.-Hist., Res.-Texte, Namenssw., Sharer anl., Gasthistory, Mehr..., Gipmitglieder

**Table:**  
 Datum/... U. F Nachricht F G Datum Zeit User  
 (Empty table with 7 columns)

**Footer:** 26105

Navigator – Die Schaltzentrale für den direkten Zugriff auf die Gästeinformationen



## protel Reservierungsassistent: Schritt für Schritt zum optimalen Angebot

Wer ein Hotelzimmer buchen möchte, erwartet schnellen und kompetenten Service. Der Reservierungsassistent hilft Ihnen und Ihren Mitarbeitern, den Gast kompetent zu beraten und ihm die optimale Rate anzubieten.

Der Assistent erscheint auf Tastendruck an jeder Stelle im System und leitet Sie Schritt für Schritt durch den gesamten Reservierungsvorgang. Er ist die ideale Grundlage für umsatzsteigernden und kompetenten Verkauf und wird schnell zur unverzichtbaren Hilfe im Reservierungsgespräch – ob persönlich oder am Telefon.

### Schnelle Beantwortung von Reservierungsanfragen – nicht nur für Einsteiger

- ▼ Verfügbare Tagesraten
- ▼ Durchschnittlicher Preis pro Nacht
- ▼ BAR (Best Available Rates) für jeden Tag
- ▼ Gesamtsumme

Der Reservierungsassistent – Schritt für Schritt zum optimalen Preis

## protel Berichtswesen: Zahlen und Fakten

Das protel Berichtswesen liefert Ihnen nicht nur wichtige Kennzahlen zu Reservierungen, Umsätzen, Auslastung und Durchschnittsraten, sondern ermöglicht auch komplexe Analysen wie periodengenaue Auswertungen der Marktsegmente.

Und wenn Sie sich von unterwegs auf den Stand der Dinge bringen möchten, ist auch das kein Problem. Über das Internet und einen Web-Browser haben Sie die Daten Ihres Hotels rund um die Uhr im Blick – egal, wo Sie sich gerade aufhalten. Darüber hinaus bietet die Microsoft SQL-Datenbank die perfekte Grundlage für externe Analyse-Werkzeuge, um flexibel ein Maximum an Daten auszuwerten

### Kennzahlen für punktgenaue Entscheidungen

- ▼ Große Auswahl an Tages- und Managerberichten
- ▼ Reservierungen
- ▼ Umsätze
- ▼ Auslastung
- ▼ Durchschnittsraten
- ▼ Komplexe Analysen
- ▼ Periodengenaue Auswertungen der Marktsegmente
- ▼ Alle Auswertungsberichte können direkt in Excel exportiert werden.

Choice Hotel Demo, D-44137 Dortmund (GERMANY)			
brutto			
netto			
letzte Aktualisierung: 10.03.2016 09:30		%=> %=> Budget	
<b>Umsatz / Kostenstruktur 2000</b>			
<b>Januar</b>			
Berichtswesen			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arbeitsplatz           <ul style="list-style-type: none"> <li>Mr. Bean's Favoriten</li> <li>Von Mr. Bean zuletzt aufgerufen</li> <li>*Alle Reports sortiert nach Name</li> <li>Bankett</li> <li>Buchhaltung               <ul style="list-style-type: none"> <li>Außenstandsveränderung/Umsatzbericht Datev</li> <li>Debitoren Alter (30/60/90) Übersicht MPE</li> <li>Debitorenbestand auflaufend MPE</li> <li>Saldenkontrolle Vergangenheit</li> </ul> </li> <li>Controlling</li> <li>Deposits</li> <li>Excel               <ul style="list-style-type: none"> <li>Budget</li> <li>Hausstatus 1</li> <li>Manager 1</li> <li>Manager 2</li> <li>Seiendruck: Protokoll Excel</li> <li>Umsatzvergleich</li> </ul> </li> <li>Finanzen</li> <li>Gästekartei</li> <li>Graphische Reports               <ul style="list-style-type: none"> <li>Altersstruktur Gästestamm</li> <li>Anzahl Aufenthalte/Gästestamm akt. Jahr</li> <li>Aufteilung Gästekartei</li> <li>Durchschnittlicher Zimmerpreis (netto)</li> <li>Gesamtumsatz (brutto)</li> <li>Umsatzverteilung Marketcodes netto</li> <li>Umsatzverteilung Marketcodes netto (mit Vorjahr)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>			
12	Zimmerbelegung	2016	
13	verfügbare Zimmer	5.797	
15	gebuchte Zimmer	258	
16	gebuchte Personen	335	
17	Ø Personen pro Zimmer	1,30	
18	Zimmerauslastung in %		4,0%
19	Bettenauslastung in %		4,0%
22	geb. Zimmer zum 1.1. / Auslast. in %	0	0,0%
23	geb. Pers zum 1.1. / Auslast. in %	0	0,0%
26	<b>Umsätze / Kosten (netto)</b>	<b>in EUR</b>	<b>in %</b>
28	Beherbergungsumsatz (Logis)	16.088,00	90,6 %
29	Warenumsatz (F&B)	1.652,00	9,3 %
30	Sonstiger Betriebsumsatz	24,20	0,1 %
32	<b>BETRIEBSUMSATZ *</b>	<b>17.764,20</b>	<b>100,0 %</b>
34	Warenkosten F & B	100.000,00	27,2 %
35	Personalkosten gemäß Lohnjournal	181.000,00	49,3 %
36	Energiekosten	45.700,00	12,4 %
37	Versicherungen/Beträge/Steuern	3.200,00	0,9 %
38	Betriebs- und Verwaltungskosten	37.400,00	10,2 %
40	BETRIEBSBEDINGTE KOSTEN	367.300,00	100,0 %
42	<b>BETRIEBSERGEBNIS 1</b>	<b>-349.535,80</b>	<b>-1967,6 %</b>
44	Pacht	50.000,00	43,1 %



## protel Multi Strategy – Preismanagement für optimale Preise

Preise und Verfügbarkeiten Ihrer Zimmer sind grundlegende Kriterien für den geschäftlichen Erfolg Ihres Hauses – und die wichtigsten Informationen für Ihre Gäste, die übers Internet oder telefonisch reservieren möchten.

Mit protel Multi Strategy geben Sie Ihren Gästen und Mitarbeitern die von Ihnen festgelegte Preisstrategie vor – für einzelne Tage, Wochen oder ein ganzes Jahr. Das Tool berücksichtigt dabei die aktuelle und voraussichtliche Auslastung Ihres Hauses, detailliert für Zimmerkategorien oder einzelne Zimmer. So erzielen Sie immer den optimalen Preis.

### Automatische Optimierung des durchschnittlich erzielten Zimmerpreises

- ▼ Dynamische Verwaltung von Preisen mit Strategien für jeden Preiscode und jeden Tag
- ▼ Preiscode mit beliebigen Details, falls gewünscht für jeden Tag und jedes Zimmer
- ▼ Vollautomatisches Aktivieren und Deaktivieren von Preisen je nach Strategie

The screenshot shows the 'Preisverfügbarkeit' window with the following details:

- Anzeigen:** Periode: 01.06.16 - 30.06.16, Hotel: City DO - Cityho, \*Alle Preisgruppe, \*Alle Preistypen.
- Table:** A grid showing availability (X) and rates for various packages like 'best available rate', 'Wellness 2', 'KÖLN', 'Wellnesswo', and 'BAR 10' across days 1-17.
- Configuration:**
  - Hotels: City DO
  - Im Zeitraum: 01.06.16 - 30.06.16
  - Wochentage: Mo, Di, Mi, Do, Fr, Sa, So (all checked)
  - Strategie: Offen
  - Parameter: P1, P2
  - Buttons: Setzen, Zurücksetzen
- Bottom:** OK, Abbrechen, Bei GDS veröffentlichen

Rate Management mit protel SPE: optimale Preise mit multiplen Strategien



## Optionale Zusatzmodule

Für perfekten Service

### ▼ **protel Sales & Marketing**

Zielgerichtete Vertriebs- und Marketingaktivitäten sind ein Schlüssel zum Erfolg. Die professionelle Planung und Umsetzung gelingt noch einfacher mit protel Sales & Marketing. Sehen Sie in übersichtlichen Auswertungen, wer umsatzstarke Kunden sind und entdecken Sie neue Marktpotenziale.

### ▼ **protel Bankett**

Ein Modul, das die Planung und Ausrichtung von Empfängen, Banketten und Veranstaltungen jeder Art und Größe perfekt unterstützt. Mit protel Bankett verschaffen Sie sich einen langfristigen Überblick über die Auslastung ihrer Räumlichkeiten und erstellen einfach und schnell Ablaufpläne und graphische Raumskizzen.

### ▼ **protel WBE**

Mit der protel Web Booking Engine ermöglichen Sie ihren Gästen eine schnelle und komfortable Buchung über ihre hoteleigene Website. Informationen über Verfügbarkeiten und Preise bezieht die **protel WBE** direkt aus der in ihrem Haus eingesetzten protel Hotelsoftware.

### ▼ **protel Hotel Apps**

protel macht mobil: Um mit Hotelsoftware von protel zu arbeiten, sind Sie nicht zwingend auf einen festen Computer-Arbeitsplatz angewiesen. Mit den **protel Hotel Apps** von protel stehen Ihnen per Smartphone oder Tablet jederzeit genau die Funktionen zur Verfügung, die Sie brauchen – egal wo Sie gerade sind.

## protel Erweiterungen

- ▼ Neugierig geworden? Auf unseren Internet-Seiten finden Sie Informationen zu diesen und vielen anderen **Erweiterungen**, **Add-ons** und **Schnittstellen**, die Ihnen das Alltagsgeschäft erleichtern.