

Paketübersicht

Digitale Guest Journey für Hotels Bestehend aus vier Teillösungen

Digitaler Check-in & -out

- ✓ Mit dieser Lösung ermöglichen Sie den online Check-in & -out über das eigene Smartphone / Device der Hotelgäste. Ohne App Download.
- ✓ Alternativ können Hotelgäste über ein mobiles Tablet oder einen Check-in Kiosk an der Rezeption ein- und auschecken.
- ✓ Mit der digitalen Check-in /-out Lösung kann die Zahlung, die Türöffnung und der digitale Meldeschein mit Unterschrift digital abgewickelt werden (siehe Seite 3).

Schnittstellen

Einige Funktionen sind nur mit einer Schnittstelle zu unseren Partnern verfügbar.

- PMS
- Schließsystem
- Payment

[Unsere Schnittstellen-Partner >>](#)

Guest Journey Messaging

- ✓ Diese Lösung ermöglicht es Ihnen, den Versand von Nachrichten (E-Mail oder SMS) entlang der gesamten Guest Journey 100% automatisch abzubilden.
- ✓ Wählen Sie aus einer großen Anzahl an Nachrichten-Typen aus, wie zum Beispiel Buchungsbestätigung, Zahlungserinnerung vor Check-in, Ausfüllen des Meldescheins, Online Check-in durchführen oder automatischer Rechnungsversand (siehe Seite 7).

Schnittstellen

Alle Funktionen sind ausschließlich mit einer Schnittstelle zu unseren PMS-Partnern verfügbar.

[Unsere Schnittstellen-Partner >>](#)

Digitale Gästemappe

- ✓ Mit dieser Lösung bieten Sie Ihren Gästen einen kontaktlosen und personalisierten Hotelservice während der gesamten Guest Journey. Für die Nutzung der digitalen Gästemappe wird **keine** Schnittstelle benötigt.
- ✓ Enthält unter anderem die Funktionen: Infomappe, Zusatzverkäufe, Smart Feedback, Green Choice, Inhouse Services, Geheimtipps, Direktbuchungen, u.v.m. ... (siehe Seite 9).

Ohne Schnittstellen

Alle Funktionen sind ohne Schnittstellen verfügbar.

Segments & Analytics

- ✓ Mit der Lösung Segments & Analytics erhalten Sie einen Überblick über das Verhalten Ihrer Gäste in den strav Lösungen.
- ✓ Sie können mit Hilfe von Informationen über die Reservierung Segmente erstellen und so gezielt bestimmte Inhalte an eine bestimmte Gästegruppe senden (siehe Seite 10).

Schnittstellen

Einige Funktionen sind nur mit einer Schnittstelle zu unseren Partnern verfügbar.

[Unsere Schnittstellen-Partner >>](#)

So starten Sie mit den straiiv Lösungen

1. Wählen Sie Ihr Paket

- Wählen Sie die passenden Lösungen und das jeweilige Paket aus der Paketübersicht auf den folgenden Seiten aus. Dort finden Sie eine **detaillierte Auflistung der Leistungen** je Lösung und Paket.
- Die Lösungen Check-in & -out, digitale Gästemappe, Guest Journey Messaging und Segments & Analytics können unabhängig voneinander oder in Kombination gebucht werden. Die Check-in Kiosk Lizenz ist Teil der Check-in & -out Lösung und kann nur in Kombination (Legend-Paket) gebucht werden.
- Die Preise gelten je Zimmer und Monat. Der Mindestbetrag je Monat beträgt 50 €.

2. Wählen Sie Ihre Zusatzleistungen

- **Initiale Anlage:** Wir empfehlen Ihnen diese hinzu zu buchen. Unser Customer Success Team übernimmt dann die komplette Anlage der straiiv Lösung und macht mit Ihnen ein Onboarding, führt Sie also Schritt für Schritt durch das Backend (weitere Infos siehe Seite 11).
- **Support:** Für eine priorisierte Bearbeitung Ihrer Supportanfragen (Tickets), buchen Sie unser Support Angebot ab 49€ pro Monat. Telefonsupport ist ausschließlich im Support Premium-Paket enthalten. Weitere Informationen zu unseren Support Leistungen finden Sie auf der letzten Seite.

3. Weitere Informationen

Eine Übersicht zu den häufig gestellten Fragen finden Sie auf unserer Webseite unter folgendem Link: straiiv.io/faq

Schnittstellen

- Einige Funktionen des digitalen Check-in und Check-outs, sowie Segments & Analytics, sind auch ohne Schnittstelle möglich. Alle Funktionen der digitalen Gästemappe sind ohne Schnittstelle verfügbar. Das Guest Journey Messaging ist nur mit Schnittstelle zu einem PMS verfügbar.
- Türöffnung-Funktionen sind ausschließlich mit einer Schnittstelle zu Ihrem PMS und Schließsystem verfügbar. Die Payment-Funktionen sind ausschließlich mit einer Schnittstelle zu Ihrem PMS und Payment-Anbieter verfügbar.
- Für eine Schnittstelle berechnen wir einmalig **499€**. Diese Gebühr fällt für den einmaligen Aufbau der Schnittstelle an.

Paketübersicht

Digitaler Check-in & -out

	Starter	Star	Hero	✓ Bestseller Legend
<p>Digitaler Meldeschein & Check-in</p> <ul style="list-style-type: none"> Übertragung der Meldescheindaten per E-Mail <u>ohne</u> PDF Sie erhalten die Meldescheindaten vorab per E-Mail und können diese manuell in das PMS übertragen. So spart der Gast kostbare Zeit beim Check-in. Export (.csv) der Meldescheindaten Kein manuelles Abtippen der Daten des Meldescheins. Importieren Sie die Daten per .csv in Ihr PMS, sofern dies vom PMS unterstützt wird. Übertragung der Meldescheindaten in eine PDF Datei Alle Gastdaten werden direkt auf einen Meldeschein übertragen. Upload eines Fotos des Ausweisdokuments Einfache digitale Unterschrift des Meldescheins Diese Form der digitalen Unterschrift ersetzt nicht die händische Unterschrift. Wir empfehlen die Funktion "erweiterte digitale Unterschrift". 	✓	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Vollständiger digitaler Check-in Tipp Automatische Übertragung der Meldescheindaten in das PMS*. Kein manuelles Erfassen mehr nötig. Abweichende Rechnungsadresse* Abfrage einer abweichenden Rechnungsadresse während des Check-ins. Automatische Übertragung ins PMS. Automatische Zimmerzuweisung* Nach erfolgreichem Check-in erhalten Gäste direkt die automatisch zugewiesene Zimmernummer. Payment* Bezahlung offener Rechnungspositionen. Nur mit einer Schnittstelle zu einem angebotenen Payment und PMS-Anbieter verfügbar. Erweiterte digitale Unterschrift des Meldescheins über SCA-Verfahren* Diese Funktion ersetzt die händische Unterschrift nach aktueller Gesetzeslage. Technische Umsetzung gem. deutschem Meldegesetz. 	-	-	✓	✓
	-	✓	✓	✓
	-	✓	✓	✓
	-	✓	✓	✓
	-	✓	✓	✓
	-	-	✓	✓
	-	-	-	✓
	-	-	-	✓

*Diese Funktionen sind nur i.V.m. bestimmten Partnern verfügbar. Der Funktionsumfang kann je Anbieter unterschiedlich sein.

Eine Auflistung unserer Partner (Türöffnung, Schließsysteme, Payment, PMS-Anbieter) finden Sie auf unserer Webseite unter folgendem Link:

<https://straiv.io/partners>

Paketübersicht

Digitaler Check-in & -out

	Starter	Star	Hero	✓ Bestseller Legend
Digitaler Check-out <ul style="list-style-type: none">Erweiterte Check-out Abfrage. Erstellen Sie eigene Abfrage-Felder, die Gäste vor dem Check-out ausfüllen müssen. Wie zum Beispiel die Minibar-Entnahme und weitere.Prüfung der Rechnungspositionen Gäste prüfen selbständig die Rechnungspositionen über das eigene Smartphone. Sofern alle Positionen beglichen sind, ist ein Check-out möglich.Payment* Bezahlung offener Rechnungspositionen. Nur mit einer Schnittstelle zu einem angebundenen Payment und PMS-Anbieter verfügbar.	-	✓	✓	✓
Sonstiges <ul style="list-style-type: none">Entfernung von OTA E-Mail Adressen* Sie erhalten anstelle kryptischer E-Mail Adressen (wie beispielsweise von booking.com), die privaten E-Mail Adressen Ihrer Gäste. Perfekt für das Direktmarketing und mehr Direktbuchungen. Nur mit einer Schnittstelle zu einem angebundenen PMS-Anbieter verfügbar.	-	-	-	✓
Anzahl der Sprachen *Für jede weitere Sprache wird 99,00€ berechnet	bis zu 2	bis zu 2	bis zu 3	bis zu 5*

Laufzeiten & Preise pro Zimmer und Monat

Im Falle von Mindestlaufzeiten findet die Rechnungsstellung jährlich und im Voraus statt, ansonsten monatlich im Voraus.

*Diese Funktionen sind nur i.V.m. bestimmten Partnern verfügbar. Der Funktionsumfang kann je Anbieter unterschiedlich sein.

Eine Auflistung unserer Partner (Türöffnung, Schließsysteme, Payment, PMS-Anbieter) finden Sie auf unserer Webseite unter folgendem Link:

<https://strav.io/partners>

Paketübersicht

Check-in Kiosk Lizenz

Star

✓ Bestseller

Hero

Check-in Kiosk Lizenz* (Software Lizenz ohne Geräte-Hardware)

Mit der Check-in Kiosk Terminal Lizenz können Hotelgäste selbständig an der Rezeption einchecken, den Meldeschein ausfüllen und die Key Cards codieren - ohne Assistenz des Hotelpersonals. straiiv stellt ausschließlich die Software Lizenz, nicht die Geräte-Hardware. Die Preise gelten je Lizenz.

- Nur in Verbindung mit dem digitalen **Check-in & -out Legend Paket** buchbar.
- Um den Check-in Kiosk für die **Zimmerkarten-Codierung** nutzen zu können, wird eine Codierstation des Schließanlagen-Anbieters benötigt. Kontaktieren Sie hierfür Ihren Anbieter.



Check-in Kiosk Lizenz* inkl. Payment Terminal

- Um den Check-in Kiosk für die Zahlung über ein Zahlungsterminal nutzen zu können, wird ein **Zahlungsterminal von Ihrem Payment Provider** benötigt. Kontaktieren Sie hierfür Ihren Anbieter.
- Die Zahlung über das Zahlungsterminal am Check-in Kiosk ist nur i.V.m. einem unserer Payment Partnern, sowie PMS-Partnern verfügbar. Der Funktionsumfang kann je Anbieter unterschiedlich sein. Eine Auflistung unserer Partner finden Sie auf unserer Webseite unter folgendem Link: <https://straiiv.io/partners/check-in-partner>

-



Bitte stellen Sie sicher, dass die Geräte-Hardware (Tablet) hochkant genutzt wird und mit 2 funktionsfähigen Kameras (vorne und hinten) ausgestattet ist. Eine Auflistung unserer Partner (Türöffnung, Schließsysteme, Payment, PMS-Anbieter) finden Sie auf unserer Webseite unter folgendem Link: <https://straiiv.io/partners>

Paketübersicht

Guest Journey Messaging

	Starter	Star	✓ Bestseller Hero
Kanäle <ul style="list-style-type: none">Erreichen Sie Ihre Gäste auf unterschiedlichen Kanälen. Mit der Nutzung des Kanals SMS steigern Sie die Öffnungsrate und erreichen Ihre Gäste auf direktem Weg. Achtung: Für den SMS Versand fallen Gebühren eines Drittanbieters an. Um den SMS Versand nutzen zu können, erstellen Sie bitte einen Account bei unserem Partner über diesen Link.	SMS & E-Mail	SMS & E-Mail	SMS & E-Mail
Einstellungsoptionen der Nachrichten <ul style="list-style-type: none">Anzahl der automatisch versendeten Nachrichten-Typen Sie entscheiden, wie viele verschiedene Nachrichten-Typen (Buchungsbestätigung, Meldeschein ausfüllen, Check-in durchführen, etc.) Sie versenden möchten. Je gewähltem Paket (Starter/Star/Hero), können Sie aus den unten aufgeführten Nachrichten-Typen wählen.Maximale Anzahl versendeter Nachrichten Sie können eine unbegrenzte Anzahl an Nachrichten je Nachrichten-Typ versenden.Anpassung der Nachrichtentexte Sie können die Texte der jew. Nachrichten individuell abändern.	1 unlimitiert ✓	bis zu 5 unlimitiert ✓	unlimitiert unlimitiert ✓
Nachrichten-Typen <ul style="list-style-type: none">BuchungsbestätigungMeldeschein ausfüllenOnline Check-in durchführenBuchung / Reservierung storniertNo Show von HotelgästenVor dem Check-inNach erfolgreichem Check-inVor dem Check-outNach erfolgreichem Check-outAktualisierung der ReisedatenZimmerwechselZahlungserinnerung vor Check-in*Zahlungserinnerung vor Check-out*Erfolgreiche Zahlung*Fehlgeschlagene Zahlung*Neue Key Card codiert*Key Card verloren*	✓	✓	✓

Achtung: Je nach PMS kann der Funktionsumfang abweichen. Bitte sprechen Sie uns an, ob eine entsprechende Schnittstelle vorhanden ist. Zusätzlich ist eine gültige E-Mail Adresse bzw. Handynummer des Gastes bei der Buchung/Reservierung notwendig, diese wird aus dem PMS entnommen. Für die Nutzung des SMS-Versands fallen Gebühren des Drittanbieters an und Sie müssen einen Account bei unserem Partner über [diesen Link](#) eröffnen.

*Diese Nachrichten Typen sind nur i.V.m. einer bestehenden Schnittstelle zu einem PMS und Payment- bzw. Schließsystem- Anbieter verfügbar.

Eine Auflistung unserer Partner (Türöffnung / Schließsysteme, Payment) finden Sie auf unserer Webseite unter folgendem Link:

<https://strav.io/partners>

Paketübersicht

Guest Journey Messaging

	Starter	Star	✓ Bestseller Hero
Push Nachrichten <ul style="list-style-type: none">Sie können Ihre Gäste auch über Push Nachrichten über Ihre aktuellen Angebote oder wichtige Informationen auf dem Laufenden halten. Senden Sie Ihren Gästen eine kurze Benachrichtigung auf das Smartphone. Achtung: Nicht alle Browser und Geräte unterstützen bisher den Empfang von Push Nachrichten. Im Modul finden Sie eine Liste, die immer die aktuellen Browser, mit welchen der Empfang möglich ist, anzeigen.	✓	✓	✓
Wallet Pass Integration <ul style="list-style-type: none">Mit der Wallet Pass Funktion können Hotelgäste alle Infos zum Check-in & -out und zum Aufenthalt bequem im Wallet Pass des Smartphones abspeichern und jederzeit aufrufen. So bieten Sie den selben Komfort, wie am Flughafen. Diese Funktion ist besonders sinnvoll in Kombination mit unserer Check-in &-out Lösung. Das Scannen des QR-Codes im Wallet Pass ist nur i.V.m. unserer Check-in & -out Lösung möglich.	✓	✓	✓
Automatischer Rechnungsversand* <ul style="list-style-type: none">Die Rechnung wird automatisch als PDF nach dem Check-out an die Check-out Bestätigung angehängt. Diese Funktion ist ausschließlich für den Kanal E-Mail verfügbar.	-	✓	✓

Achtung: Je nach PMS kann der Funktionsumfang abweichen. Bitte sprechen Sie uns an, ob eine entsprechende Schnittstelle vorhanden ist. Zusätzlich ist eine gültige E-Mail Adresse bzw. Handynummer des Gastes bei der Buchung/Reservierung notwendig, diese wird aus dem PMS entnommen. Für die Nutzung des SMS-Versands fallen Gebühren des Drittanbieters an und Sie müssen einen Account bei unserem Partner über diesen Link eröffnen.

*Diese Funktionen sind nur i.V.m. bestimmten Partnern verfügbar. Der Funktionsumfang kann je Anbieter unterschiedlich sein. Eine Auflistung unserer PMS-Partner für das Journey Messaging finden Sie auf unserer Webseite unter folgendem Link: <https://straiv.io/partners>

Paketübersicht

Digitale Gästemappe

	Starter	Star	✓ Bestseller Hero	Legend
<ul style="list-style-type: none"> Digitale Infomappe (Inklusive Visitenkarte, TV- und Radiosender-Liste und WLAN Informationen) Newsfeed Social Media Integration 	✓	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Wetter Integration digitaler Zeitungen & Magazine Feedback Digitale Gutscheine, Online Shop Sehenswürdigkeiten & Geheimtipps Gästewünsche Zimmerbuchung 	-	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Reparaturaufträge Speisekarte / Room Service Smart Feedback Taxiruf Newsletter Weckruf Angebote Spa-Anwendungen Tischreservierung Veranstaltungen Werbekampagnen 	-	-	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Green Choice / Zimmerreinigung abbestellen Gäste werben Gäste Hotelgruppenfunktion 	-	-	-	✓
<ul style="list-style-type: none"> Eigene Module 	-	bis zu 1	bis zu 3	bis zu 5
<ul style="list-style-type: none"> Anzahl der Sprachen *Für jede weitere Sprache wird 99,00€ berechnet 	bis zu 2	bis zu 2	bis zu 3	bis zu 5*

* Eine Auflistung unserer Partner für weitere Funktionen der digitalen Gästemappe finden Sie auf unserer Webseite unter folgendem Link:
<https://strav.io/partners>

Paketübersicht

Segments & Analytics

	Starter	✓ Bestseller Star
<p>Statistiken</p> <p>Über die Funktion Statistiken erfahren Sie, welche Inhalten von Ihren Gästen am häufigsten geklickt werden, von welchen Endgeräten Ihre Gäste auf die Lösung von straiv zugreifen, wie viele Gäste bspw. den Meldeschein digital ausfüllen oder über straiv in Ihrem Hotel digital einchecken und vieles mehr...</p>	✓	✓
<p>Segments Basic*</p> <p>Die Anlage eines Segments hilft Ihnen dabei, die richtigen Informationen an Ihre Gäste zu senden oder anzuzeigen. Die Segmentierung erfolgt aufgrund von Informationen bzw. Merkmalen, die Auskunft über die Art der Reservierung Ihrer Gäste gibt. Mit Segments Basic können Sie aufgrund folgender Merkmale segmentieren:</p> <p>Verfügbare Merkmale: Buchungskanal / Zimmerkategorie / Rate / Garantien</p> <p>Die erstellten Segmente können individuell benannt werden und für die Lösungen Guest Journey Messaging und Digitale Gästemappe genutzt werden.</p>	✓	✓
<p>Segments Plus*</p> <p>Mit Segments Plus können Sie Segmente aufgrund folgender Merkmale Ihrer Gäste erstellen und so die richtigen Informationen an Ihre Gäste senden oder anzeigen.</p> <p>Verfügbare Merkmale: Geschlecht / Alter / Art der Reise / Land (Staatsbürgerschaft) / Land (Wohnort)</p> <p>Die erstellten Segmente können individuell benannt werden und für die Lösungen Guest Journey Messaging und Digitale Gästemappe genutzt werden.</p>	-	✓

*Diese Funktionen sind nur i.V.m. bestimmten Partnern verfügbar. Der Funktionsumfang kann je Anbieter unterschiedlich sein. Eine Auflistung unserer PMS-Partner für Segments & Analytics finden Sie auf unserer Webseite unter folgendem Link: <https://straiv.io/partners>