

Auftraggeber:

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, dass wir Ihnen helfen dürfen. Ein gültiger Betreuungsvertrag besteht mit Ihnen aktuell nicht, daher stellen wir Ihnen gerne unseren Support gegen Berechnung zur Verfügung.

Wir wissen, dass es für Sie wichtig ist, vorab eine kurze Übersicht der Kostenstruktur zu bekommen. Nachfolgend haben wir diese für Sie kurz zusammengestellt:

Support - Aufwand (Berechnung pro angefangener Viertelstunde)

	Montag bis Freitag
09:00 - 17:00 Uhr	34,00 € (Berechnung pro angefangener Viertelstunde)
	Alle genannten Preise verstehen sich netto zzgl. gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Rechnungen sind sofort und ohne Abzug zur Bezahlung fällig.

Bitte bestätigen Sie uns die Kostenübernahme per Mail oder Fax.

Nach Erhalt der Bestätigung beginnen wir mit der Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Gerne können Sie auch unseren rundum sorglos Betreuungsvertrag erhalten.

Ein individuelles Angebot dazu erhalten Sie unter: technik@softstar.de

Bei weiteren Fragen erreichen Sie uns unter +49 8084 413 300 oder unter technik@softstar.de

Ihr SOFTSTAR Team

Es gelten die AGB der SOFTSTAR Computer Systems GmbH, einsehbar unter:

www.softstar.de/agb.html

Hiermit bestätige ich, o.g. Preise und die AGBs.

Ort, Datum

Unterschrift(en) / Stempel