

## 09:00 Uhr – 10:30 Uhr

- ✓ Begrüßung der Teilnehmer
- ✓ Aufbau der protel Hotelsoftware -Symbol-Funktionen /Icon Leiste /Active Desktop
- ✓ Symbol-Funktionen
- ✓ Zimmerplan, Kategorienspiegel, Zimmerstatus
- ✓ Möglichkeiten Gästekartei

## 10:30 Uhr – 10:45 Uhr

- ✓ Kaffeepause und Erfahrungsaustausch

## 10:45 Uhr – 12:30 Uhr

- ✓ Reservierungen über Zimmerplan / Kategorienspiegel / Reservierungsassistent
- ✓ Doppelklick Menü
- ✓ Navigator inkl. Nachrichten/Notizen, Namenswechsel, Reservierungshistory, Reservierungstexte
- ✓ Fixleistungen
- ✓ Umzüge
- ✓ Traces
- ✓ Check In

## 12:30 Uhr – 13:30 Uhr

- ✓ Mittagspause im gebuchten Lokal

## 13:30 Uhr – 15:30 Uhr

- ✓ Rechnungen – Inforechnungen, Vorausrechnungen
- ✓ Rechnungen splitten, Rechnungsadresse ändern
- ✓ Leistungen aufbuchen, splitten, umbuchen und stornieren
- ✓ Kassenabschluss / Tagesabschluss
- ✓ Hausdamenliste, NoShow / NoShowliste

## 15:30 Uhr – 15:45 Uhr

- ✓ Kaffeepause und Erfahrungsaustausch

## 15:45 Uhr – 18:00 Uhr

- ✓ Neues in protel
- ✓ Häufig gestellte Fragen
- ✓ Beantwortung offener Fragen

GESCHAFFT! 😊

Wir wünschen Ihnen eine gute Heimfahrt und viel Erfolg mit Ihren neu erworbenen Kenntnissen!