

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, dass wir Ihnen helfen dürfen. Ein gültiger Betreuungsvertrag besteht mit Ihnen aktuell nicht, daher stellen wir Ihnen gerne unseren Support gegen Berechnung zur Verfügung. Wir wissen, dass es für Sie wichtig ist, vorab eine kurze Übersicht der Kostenstruktur zu bekommen. Nachfolgend haben wir diese für Sie zusammengestellt:

Telefon-Support (Berechnung pro angefangene Viertelstunde)

	Montag bis Freitag	Samstag	Sonn- und Feiertage in Bayern
09:00 – 17:00 Uhr	34,00 €	48,00 €	59,00 €
17:00 – 09:00 Uhr	48,00 €	48,00 €	59,00 €

Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. 19% Mehrwertsteuer.

Die Rechnungen sind sofort ohne Abzug zur Bezahlung fällig.

Detaillierte Informationen entnehmen Sie bitte unserer Preisübersicht –siehe www.softstar.de

Bitte bestätigen Sie uns die Kostenübernahme per Mail oder Fax.

Nach Erhalt der Bestätigung beginnen wir mit der Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Gerne können Sie auch unseren rundum sorglos Betreuungsvertrag erhalten – auf Wunsch auch mit Flatrate für alle Ihre Anrufe. Ein individuelles Angebot dazu erhalten Sie unter: vertrieb@softstar.de

Bei weiteren Fragen erreichen Sie uns unter +49 8084 41330-0 oder unter technik@softstar.de

Ihr SOFTSTAR Team

Ort, Datum

Stempel, rechtsgültige Unterschrift

SOFTSTAR Computer Systems GmbH
Erdinger Str. 13
D-84416 Taufkirchen (Vils)

Geschäftsführer:
Bernd Schmidbauer
Michale Bier

HR B 97334 – RG München
Ust-IdNr.: DE128962119
Steuernummer: 114/137/60005

VR Bank Taufkirchen-Dorfen
IBAN: DE90 7016 9566 0006 4647 77
BIC: GENODEF1TAV

Tel.: +49 8084 41330-0
Fax: +49 8084 41330-33

www.softstar.de info@softstar.de

Sparkasse Erding – Dorfen
IBAN: De05 7005 1995 0059 9005 55
BIC: BYLADEM1RED